

ON STAGE

iOS8 (iPhone、iPod touch、iPad など) での ON.STAGE メール設定方法

(2015年1月版)

ON.STAGE メールを iPhone や iPod touch、iPad 等の iOS で送受信出来る様にする設定方法です。このマニュアルは iOS8 の画面で説明しておりますが、iOS7 以前のバージョンでも、画面構成などは異なりますが基本的な設定内容は同様です。

設定画面は「max-machine.com」というドメインで「test@max-machine.com」というメールアドレスを設定する場合の内容になっております。実際に設定される際は、アカウント名とドメイン名部分をお客様ご利用のものと置き換えて設定してください。

(A) メールアカウントを新規に設定する場合

①「設定」アイコンをタップして開き、「メール/連絡先/カレンダー」>「アカウントを追加」>「その他」>「メールアカウントを追加」を選択します。

②設定項目を下記の様に設定します。

名前	任意の名前を入力します。受信相手に表示される名前です。(例: 北海太郎)
メール	メールアドレスをそのまま入力します。(xxx@xxxx.co.jp)
パスワード	メールパスワードを入力します。
説明	自動的に反映されます。また任意で設定する事もできます。 自分の iOS 端末上で把握する為の名前です。日本語も使用可能です。

③「次へ」をタップし、下記の様に設定します。

IMAP/POP	POP を選択します。	
名前	②で設定済み。	
メール	②で設定済み。	
説明	②で設定済み。	
受信メールサーバ	ホスト名	mail.xxxx.co.jp (xxxx.co.jp はお客様のドメイン)
	ユーザ名	メールアドレスをそのまま入力します。(xxx@xxxx.co.jp)
	パスワード	メールパスワードを入力します。
送信メールサーバ	ホスト名	mail.xxxx.co.jp (xxxx.co.jp はお客様のドメイン)
	ユーザ名	メールアドレスをそのまま入力します。(xxx@xxxx.co.jp)
	パスワード	メールパスワードを入力します。

④「保存」をタップすると「検証中」という表示になります。しばらくすると元の画面に戻りますので、引き続き、下記の「(B) 設定済みのメールアカウントを変更する場合」に進んでください。

⑤上記④の「保存」をタップした際、「サーバの識別情報を検証できません」と表示される場合は、「キャンセル」をタップしします。

「*.ssl.aiosl.com」は弊社 ON.STAGE サーバーの SSL サーバー名となります。

(B) 設定済みのメールアカウントを変更する場合

上記(A)の設定完了後、下記の追加設定をしてください。

①「設定」アイコンをタップして開き、「メール/連絡先/カレンダー」>設定済のアカウント名」を選択します。

②右の二か所の赤枠を各々タップし、「送信メールサーバー/SMTP」と「詳細」の設定を下表の通りに行います。



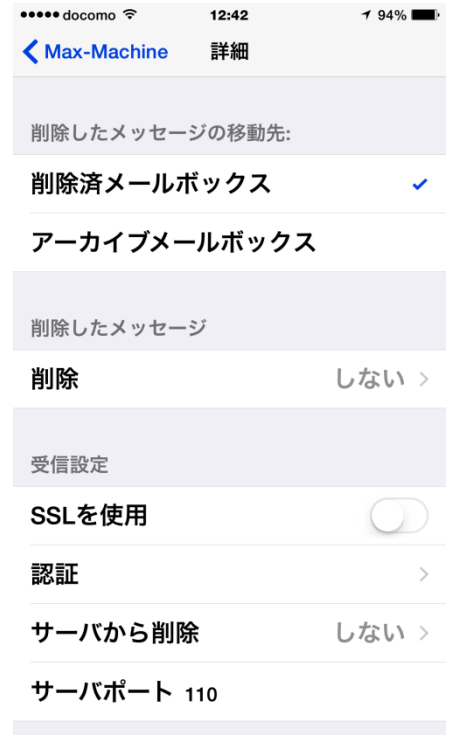
■「送信メールサーバー/SMTP」の設定



サーバー		オン
送信メールサーバ	ホスト名	mail.xxxx.co.jp (xxxx.co.jp はお客様のドメイン)
	ユーザ名	メールアドレスをそのまま入力
	パスワード	メールアカウントのパスワード
	SSL を使用	オフ
	認証	パスワード
	サーバポート	587

■「詳細」の設定

プライマリサーバにある「mail.xxxx.co.jp (xxxx.co.jp はお客様のドメイン)」をタップします。



削除したメッセージの移動先		「削除済メールボックス」「アーカイブメールボックス」からお好みのタイプ選択します。
削除したメッセージ		「しない」「1日後」「1週間後」「1カ月後」からお好みのタイプ選択します。
受信設定	SSLを使用	オフ
	認証	パスワード
	サーバから削除	「しない」「7日」「受信ボックスからの削除時」からお好みのタイプ選択します。
	サーバポート	110
S/MIME	S/MIME	オフ

(C)メールの受信間隔の設定

ON.STAGEメール (xxx@xxx.co.jp など) の受信はフェッチでの取得となります(プッシュはできません)。

下記の設定に従って、フェッチの取得間隔を設定してください。

①「設定」アイコンをタップして開き、「メール/連絡先/カレンダー」>「データの取得方法」をタップします。

②下表の通りに設定します。

プッシュ	オン
上記で設定済のアカウント名	フェッチ
フェッチ	「15分ごと」「30分ごと」「1時間ごと」の中からお好みの時間を選択します。取得間隔が短いとその分バッテリーの持ちが短くなる場合があります。「手動」を選択した場合は、一定期間での取得は行わず、メールアプリを開いた際に受信します。



(D)正しく設定されているかどうかの確認

※上記設定が完了したら、実際に送信と受信が両方ともできるかどうか確認してみてください。今回設定したメールから別のメールに送信し、別メールの方で受信できたら、そのメールを返信し、今回設定したアカウントで受信出来れば、送信、受信共に設定は問題ありません。送信のみ、または受信のみしかできない場合、もしくは送受信ともに出来ない場合は、設定の一部が間違っている可能性がありますので、今一度設定内容をご確認ください。英数字やドット、アットマーク等が全角文字になっていないかご確認ください。

※PC と iPhone の両方で同じメールアドレスを使う場合、両方のメール設定で「メールをサーバーに残す」設定にしてください。残す日数は iPhone では「しない」か「7日」など、PC の場合は「10日」や「30日」などのある程度長い日数を設定すると良いです。